



# كلية الحياوي للهندسة التكنولوجية

الخطة التنفيذية

2021/2021

## نبذة عن الكلية:

تأسست الكلية عام 1984 بتبرع سخي من مؤسسة هشام أديب حجاوي العلمية بهدف تخريج مهندسين من ذوي الدراية العلمية والمهارات العملية العالية في مجالات الهندسة وتكنولوجيا المعلومات. تمنح الكلية درجة البكالوريوس في التخصصات الآتية: هندسة الإلكترونيات، هندسة الاتصالات، هندسة الحاسوب، هندسة القوى الكهربائية، هندسة النظم والمعلوماتية الطبية والحيوية، الهندسة المدنية بفرعها إدارة الإنشاءات وتكنولوجيا البناء، هندسة العمارة، الهندسة الصناعية، وهندسة الميكانيك.

وكما تمنح الكلية درجة الماجستير في هندسة الحاسوب تخصص الأتمتة الصناعية (Industrial Automation) ودرجة الماجستير في هندسة الحاسوب تخصص النظم المضمنة (Embedded Systems)، ودرجة الماجستير في الهندسة تخصص الاتصالات اللاسلكية (Wireless Communications) ودرجة الماجستير في هندسة القوى الكهربائي، ودرجة الماجستير في الإدارة الهندسية (Engineering Management).

تتميز الكلية بطرحها مشروع تخرج بواقع (4) ساعات معتمدة، وإلزامها الطالب تدريباً ميدانياً لمدة ستة أشهر متتالية في المؤسسات والشركات ذات العلاقة بتخصصه بواقع (9) ساعات معتمدة لبعض الأقسام ولمدة شهرين وواقع (3) ساعات معتمدة لأقسام أخرى، حيث انعكس التدريب الميداني خلال السنوات الماضية إيجابياً على فرص حصول خريجي الكلية على وظائف مناسبة في تخصصاتهم.

يبلغ عدد المختبرات في الكلية (39) مختبراً في مختلف التخصصات، وفي الكلية (120) عضو هيئة تدريس في مختلف التخصصات بالإضافة إلى (45) مهندساً وفتياً، وللكلية (31) مبعوثاً في بعثات دراسية للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه في مختلف التخصصات، ويدرس في الكلية حالياً 4297 طالباً وطالبة.

وتعمل الكلية باستمرار على تطوير وتحديث الخطط الدراسية لدرجة البكالوريوس بما ينسجم ويتلاءم مع التطورات التكنولوجية العالمية الحديثة واحتياجات سوق العمل.

ويوجد في الكلية مجمع الريادة الأكاديمية للتميز الذي أنشئ بهدف تفعيل العلاقة مع قطاعي الصناعة والخدمات ورعاية طلبة الكلية المتميزين ولتوفير فرص التدريب الميداني لهؤلاء الطلبة، ويوجد في المجمع (4) حاضنات أبحاث صناعية لشركات عالمية ومحلية و (3) حاضنات أبحاث وتطوير لأعضاء من الهيئة التدريسية في الكلية حيث يقوم طلبة الكلية المتميزين بالتدريب في هذه الحاضنات، كما تم إنشاء مختبر لطلبة الدراسات العليا يقوم على ربط العمل بالبحوث بإحتياجات السوق المحلي نحو إقتصاد وطني قائم على المعرفة.

## الرؤيا:

نحو كلية متميزة تدريسياً وبجانبها تتواجد بين أفضل 500 كلية على مستوى العالم في مجالات الهندسة المختلفة بحلول عام 2025م.

## الرسالة:

التميز في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وذلك من خلال تقديم تعليم عالي الجودة مواكب لآخر التطورات في مجالات العلوم الهندسية المختلفة ومرتبطة ارتباطاً وثيقاً مع قطاع الصناعة ومع حاجات المجتمع المختلفة.

## الغايات الإستراتيجية:

- تقديم تعليم عالي الجودة مواكب لآخر التطورات في مجالات العلوم الهندسية المختلفة.
- تحقيق الشراكة مع قطاع الصناعة بإعداد خريج مؤهل للعمل في هذا القطاع بكفاءة عالية.
- إنشاء مراكز بحثية مميّتها بالإلمام بحاجات المجتمع والعمل على إيجاد حلول ناجعة لها.
- التواجد كمنافس قوي في مجال البحث العلمي على مستوى العالم، وذلك من خلال الكم والنوع للمنشورات العلمية وبراءات الاختراع الصادرة عن الكلية.

## القيم:

تسعى الكلية إلى إعداد الخريج ليكون فرد صالح مخلص لوطنه وأمته ومنتج في مجتمعه وذلك من خلال التركيز على صقل شخصية الطالب، تنمية ميوله، تشجيع جوانب الإبداع لديه وتنمية الجانب الأخلاقي مما يساهم بإعداد النخب وقادة المستقبل.

## تحليل واقع الكلية الحالي:

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. تحرص الكلية على ضبط جودة برامجها الأكاديمية من خلال تحصيل اعتمادات دولية (مثل اعتماد ABET) واخرى محلية (مثل شهادة ضمان الجودة المحلية على مستوى الكلية والبرامج)..	1. عدم إعطاء المستفيدين الفرصة الكافية لفهم التخطيط الاستراتيجي الرئيسي للكلية والمشاركة فيه بشكل فاعل.
2. اعتماد الخطط الدراسية الجديدة لبرامج الكلية حسب متطلبات الاعتماد الأكاديمي.	2. عدم وجود تمويل كافي لتنفيذ الخطط الاستراتيجية أو التنفيذية على أرض الواقع.
3. زادت إدارة الكلية من دعمها المادي والمعنوي لبعض الأقسام والخدمات المساندة، من أجل تلبية المتطلبات المختلفة الجديدة.	3. عدم وجود برامج مرخصة.
4. تحديث وتوثيق وإعلان خطط البرامج الأكاديمية ووصف المساقات المقدمة وطرق التقييم وعمليات التحسين المستمر من خلال نظام ضمان الجودة.	4. هجرة العقول المتميزة من أعضاء هيئة التدريس إلى الجامعات داخل وخارج الوطن.
5. تمنح الكلية عشرة (10) برامج بكالوريوس متخصصة يغلب عليها الطابع التطبيقي التكنولوجي.	5. أعداد الطلبة الكبير في القاعات التدريسية مما يسبب الإزدحام في القاعات ويضر بجودة العملية التعليمية.
6. تمنح الكلية أربعة (4) برامج ماجستير متخصصة يغلب عليها كذلك الطابع التطبيقي التكنولوجي.	6. تدني رواتب أعضاء هيئة التدريس مقارنة بالجامعات الإقليمية مما يعيق إستقطاب كفاءات متميزة.
7. تتضمن خطة برامج البكالوريوس مشروع (2) تخرج (إبتدائي وثانوي) بواقع أربع (4) ساعات معتمدة.	7. عدم التدخل في عملية قبول الطلبة.
8. تتضمن خطة برامج البكالوريوس تدريب ميداني بواقع تسع (9) ساعات معتمدة ولمدة ستة (6) أشهر، في شركات وإشراف عضو هيئة تدريس.	
9. تحتضن الكلية مجمع صناعي يضم مجموعة حواضن لشركات عالمية وإقليمية ومحلية وحواضن بحثية لإعضاء من الهيئة التدريسية.	
10. يوجد في الكلية (31) مبتعثاً في أرقى الجامعات العالمية.	
11. في الكلية (92) عضو هيئة تدريس متميزين تخرجوا من أحسن الجامعات العالمية في أغلبهم كانوا مبتعثين من أميز خريجي الكلية.	
12. وفي الكلية (39) مختبراً في مختلف التخصصات موزعة في ثلاث مباني حديثة.	
13. اللغة الإنجليزية هي لغة التدريس في الكلية.	

14. يتوفر في الكلية سبع (7) قاعات مجهزة بألواح ذكية.

التحديات	الفرص
1. عدم مشاركة المؤسسات التعليمية وكليات الهندسة في الجامعة الحكومية والخاصة الأخرى في تحديد مخرجات تعليمية الموحدة.	1. التوجه محلياً وإقليمياً ودولياً باتجاه التعليم التطبيقي.
2. إقبال كبير وزيادة في عدد الطلاب المقبولين في الكلية، مما أدى إلى زيادة العبء على الأجهزة والمرافق المخصصة للطلاب وعلى أعضاء هيئة التدريس.	2. تطور الحاجة لإستحداث بعض التخصصات الجديدة المرتبطة بالتطور التكنولوجي.
3. عدم وجود قنوات اتصال دائمة ورسمية مع القطاعات الصناعية.	3. حاجة المؤسسات الحكومية المحلية والجهات الإقليمية الى مخرجات الكلية.
4. ركود وإشباع في بعض التخصصات الهندسية (حسب نشرة نقابة المهندسين الأردنيين).	4. استعداد المجتمع المحلي للتواصل مع الكلية.
5. التنافس على إستقطاب أعضاء الهيئة التدريسية الأكثر تميزاً في المنطقة والحفاظ على الكفاءات الموجودة.	5. الدعم المقدم من قبل الكلية في مجال الاعتماد الأكاديمي والجودة.
6. التغير المتسارع في إحتياجات ومتطلبات سوق العمل والتطور المستمر في التكنولوجيا.	6. المشاريع البحثية الدولية المشتركة مع باحثين من مختلف دول العالم.
	7. مشاريع التبادل التدريسي المدعومة من جهات دولية.
	8. الطلب المتزايد على جلب الخدمات الإستشارية من الجامعات.

## المحاور الرئيسية:

### 1. محور الحوكمة

#### الأهداف الإستراتيجية:

1. المتابعة المستمرة، والمساءلة لأداء رؤساء الأقسام وإداريي الكلية.
2. تعزيز النزاهة والشفافية والتميز والعدالة في العمل.

### 2. المحور الأكاديمي

#### الأهداف الإستراتيجية:

1. استحداث برامج وتخصصات جديدة يحتاجها سوق العمل.
2. الحصول على شهادات جودة محلية للكلية ولبرامجها الأكاديمية.
3. الحصول على شهادة الاعتماد الدولي لبرامج الكلية.
4. تعديل الخطط لتوائم متطلبات سوق العمل.
5. تطوير وتوسيع استخدام التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
6. تحسين وتطوير عمليات التعليم والتعلم في الكلية
7. تحسين البيئة التعليمية لبرامج البكالوريوس
8. تحسين وتطوير الخطط الدراسية ووضع طرق لتقييمها
9. استحداث برامج بكالوريوس جديدة.

### 3. البحث العلمي والدراسات العليا

#### الأهداف الإستراتيجية:

1. تطوير البنية التحتية للبحث العلمي في الكلية.

2. زيادة العلاقات البحثية والأبحاث المشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية داخل الكلية.
3. توجيه البحث العلمي لدعم الصناعة محليا وعالميا والتشارك مع المجتمع المحلي.
4. رفع مستوى رسائل الماجستير وزيادة اعداد المنشورات العلمية المستلة من الرسائل الجامعية.
5. زيادة أعداد الطلبة في برامج الماجستير
6. إنشاء برامج ماجستير جديدة.
7. تطوير البنية التحتية لدعم طلبة الدراسات العليا
8. تقوية برامج الماجستير الموجودة.

#### **4. الموارد البشرية والادارية**

##### **الأهداف الإستراتيجية:**

1. تطوير وتأهيل الكادر الأكاديمي في الجامعة.
2. استقطاب الكفاءات الأكاديمية المميزة.
3. إجراءات دراسات حول إعادة النظر بهيكله الوحدات في الجامعة ومرافقها بشكل دوري.
4. تطوير الكادر الإداري والفني
5. تطوير العمل المؤسسي والإجراءات الإدارية.
6. زيادة الرضا الوظيفي
7. التحسين المستمر لبيئة العمل.

#### **5. الخريجون**

##### **الأهداف الإستراتيجية:**

1. تشجيع الخريجين على العمل مع طلبة الكلية

2. إشراك الخريجين في تطوير العملية التعليمية

## 6. البنية التحتية

### الأهداف الإستراتيجية:

1. إعادة تأهيل البنية التحتية وكافة مرافق الكلية الداخلية والخارجية.
2. الاستغلال الأمثل للطاقة البديلة.
3. توفير حرم جامعي آمن وذكي.

## 7. المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية

### الأهداف الإستراتيجية:

1. تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية.
2. زيادة الفعاليات المحلية والخارجية والارتقاء بسمعة الكلية.

## 8. الطلبة

### الأهداف الإستراتيجية:

1. تطوير الخدمات الطلابية، والمساند وتحسينها.
2. تقديم الخدمات الارشادية لطلبة جامعة اليرموك في المجال الأكاديمي والاجتماعي والصحي.
3. تزويد طلبة الكلية بالمهارات الحياتية اللازمة.
4. إشراك الطلبة الوافدين في الحياة الجامعية.
5. متابعة شكاوى واستفسارات وملاحظات الطلبة.
6. إعداد دراسات لغايات قياس مدى رضا الطلبة والخريجين وارباب العمل عن مخرجات البرامج الأكاديمية في الكلية.
7. زيادة قنوات الاتصال والتواصل مع الخريجين.

## **9. الإبداع والريادة**

### **الأهداف الإستراتيجية:**

1. تهيئة البيئة المحفزة للإبداع والابتكار في الكلية.
2. نقل وتوظيف المعرفة والأفكار الإبداعية والريادية.

## **10. الاعتماد وضمان الجودة**

### **الأهداف الإستراتيجية:**

1. الالتزام المؤسسي بتطبيق معايير ضبط وضمان الجودة في الكلية.
2. تعزيز نطاق الجودة وثقافتها في الجامعة.
3. المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية لجودة أداء الجامعة ومخرجات التعلم التي تتناسب مع سوق العمل.
4. السعي لتحقيق الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة المحلية والتصنيفات المحلية والدولية.

## **11. أعضاء هيئة التدريس**

### **الأهداف الإستراتيجية:**

3. استقطاب وتعيين أعضاء هيئة تدريسية متميزين
4. تحسين الفاعلية التعليمية.
5. تحفيز وتشجيع تميز عضو الهيئة التدريسية في كافة المجالات.
6. العمل على إيجاد مشاريع إضافية لعضو هيئة التدريس.

# الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية لكلية الحجاوي للأعوام 2021 - 2022

## (Action Plan)

### 1. المحور الرئيس الأول: الحوكمة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
1.1	المتابعة المستمرة، والمساءلة لأداء رؤساء الأقسام وإداريي الكلية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم رؤساء الأقسام.</li> <li>عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم إداريي الكلية.</li> <li>عدد القرارات الناتجة عن تقييم المجالس الحاكمة في الكلية.</li> <li>عدد التقارير السنوية والنصف سنوية للأقسام الأكاديمية.</li> </ul>

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.1.1.	اجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمة في الكلية وقياس مدى فاعلية قراراتها.	توفر ميزانية لتحديث اللوحات الجدارية والمنشورات المتعلقة بالهيكل التنظيمية.	توفر هيكل تنظيمية حديثة معتمدة توفر وثيقة وصف وظيفي محدثة معتمدة	استبانة	نسبة كفاءة القرارات	لجنة إعداد ومراجعة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي مجلس الكلية	بعد نهاية كل سنة
1.1.2.	إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمة في الكلية ومدى فاعلية قراراتها	تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمة	وجود تقرير سنوي حول تقييم أداء مجالس الحاكمة توفر قرارات لتنفيذ توصيات هذا التقرير	استبانة	قرارات سليمة تخدم الصالح العام	العميد	مرة في نهاية كل عام أكاديمي
1.1.3.	تنفيذ التقييم الدوري لرؤساء الأقسام	تطبيق إجراءات تقييم	وجود تقري حول نتائج التقييم	مدى تطبيق	نسبة تحسن	العميد	مرة في

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	الأكاديمية والإدارية في الكلية	القيادات الأكاديمية	ونائج دراسته واعتماده توفر الخطط التحسينية لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية	المخرجات وانعكاسها	الاداء		نهاية كل عام أكاديمي
1.1.4.	تطبيق إجراءات تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، والاستفادة من نتائجها في تحسين الأداء وتطوير النتائج	تطبيق إجراءات تقييم الأداء	توفر التقارير حول نتائج التقييم، ومحاضر مناقشتها واعتمادها في المجالس وجود خطط تحسينية لتطوير الأداء وزيادة فاعليتها	نسبة رضا العاملين	نسبة تحسن الاداء	مجالس الحاكمة في الكلية	مرة في نهاية كل عام أكاديمي
1.1.5.	تطبيق إجراءات المساءلة في جميع حالات التقصير للعاملين جميعهم وفي كل المستويات	تطبيق إجراءات المساءلة	وجود ملف لحالات المساءلة والتقصير والخطوات المتخذة في كل حالة	نسبة رضا العاملين	نسبة تحسن الاداء	مجالس الحاكمة في الكلية	بشكل دائم ومستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
1.2	تعزيز النزاهة والشفافية والتميز والعدالة في العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقدار الحوافز والمكافآت لأعضاء هيئة التدريس في الكلية</li> <li>مقدار الحوافز والمكافآت للكادر الإداري في الكلية</li> <li>عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس المثبتين</li> <li>عدد الذين بحقهم عقوبات من أعضاء هيئة التدريس</li> <li>عدد الذين بحقهم عقوبات من الكادر الإداري</li> </ul>

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.2.1	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في استقطاب الخبرات الأكاديمية والإدارية والتعاقد معهم	تطبيق إجراءات التعيين وميزانية للإعلانات في الصحف الرسمية	توفر ملف لكل عملية تعيين تبين جميع الخطوات، بما فيها الإعلان عن الشاغر، وجدول المفاضلة ومحاضر المقابلات والقرارات المتخذة	مدى الفاعلية والاستفادة من الاستقطاب	نسبة الفائدة المتحققة	العميد	مستمر
1.2.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات النقل والترقية وإنهاء الخدمات لأعضاء هيئة التدريس	تطبيق إجراءات النقل والترقية	توفر ملف لكل عملية نقل أو ترقية تبين جميع خطوات العملية بما فيها القرارات المتخذة	مخرجات التعليم والانعكاسات المتحققة منه	تعليم متميز	مجالس الأقسام مجلس الكلية	مستمر
1.2.3	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في منح الحوافز والمكافآت للعاملين	توفر أسس موثقة لمنح الحوافز والمكافآت وميزانية مخصصة لذلك	توفر إحصائيات مفصلة بمقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة، وتوزيع المستفيدين منها حسب الكلية أو الدائرة	ارتياح العاملين وانعكاس ذلك على الاداء	المنافسة للحصول على الجائزة	العميد	مستمر
1.2.4	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في اصدار العقوبات بحق العاملين في الجامعة، ومتابعة حالات التظلم	توفر أسس وتعليمات موثقة للعقوبات، وتطبيق إجراءات التظلم والشكاوى والمخالفات	توفر ملف لكل حالة تحت متابعتها، متضمنة محاضر الاجتماعات والقرارات المتخذة توفر دراسة سنوية تعالج هذه الحالات، والخطوات الوقائية للتقليل منها	ضبط العملية الإدارية	تخفيض عدد حالات المخالفة	العميد	مستمر

## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2021-2025 ( Action Plan)

### 2. المحور الرئيس الثاني: المحور الأكاديمي

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.1	استحداث برامج وتخصصات جديدة يحتاجها سوق العمل	• عدد البرامج التي تم الموافقة من الوزارة على استحداثها

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.1.1	إجراء دراسات مسحية للتعرف على حاجات سوق العمل.	فرق عمل متخصصة في كل كلية.	دراسة مسحية عن حاجات سوق العمل في التخصص	إحصائية بعدد الدراسات وتقارير عن كل منها.	تقارير الدراسات وإقرارها من مجلس الكلية.	الاقسام الأكاديمية	
2.1.2	استحداث تخصصات جديدة.	تعديل خطط دراسية في الكلية، دراسات مسحية للحاجة للتخصص الفرعي.	تخصصات فرعية ملائمة للتخصص الرئيس.	عدد التخصصات المستحدثة.	قرارات مجلس العمداء بالموافقة على استحداث التخصصات الفرعية	مجالس الأقسام مجلس الكلية	

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.2	الحصول على شهادات الجودة للبرامج الأكاديمية في الكلية (المحلية والعالمية)	• عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.2.1	إجراء عملية تقييم ذاتي للبرامج الأكاديمية المنوي التقدم للحصول على شهادة الجودة المحلية فيها	تشكيل لجان جودة في الأقسام ولجنة مركزية في الكلية. الحصول على معايير الجودة البرامجية، الحصول على معلومات من مختلف دوائر الجامعة	نموذج تقييم ذاتي مكتمل المعلومات	عدد نماذج التقييم الذاتي المكتملة في الكلية	تقارير مركز الجودة عن جاهزية البرامج للتقدم للحصول على شهادة الجودة	الأقسام الأكاديمية، مساعدو العميد للجودة، مركز الجودة	
2.2.2	القيام بإجراءات التقدم للحصول على شهادة الجودة المحلية للبرامج الأكاديمية في الكلية	رصد المبالغ المالية في الموازنة، استكمال اي نواقص يكشف عنها التقييم الذاتي	تقديم طلب الحصول على شهادة الجودة.	قرارات مجالس العمداء بالبرامج التي تم الموافقة على تقديمها للحصول على شهادة الجودة	عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة	مجالس الأقسام مجلس الكلية	
2.2.3	إجراء عملية تقييم ذاتي للبرامج الأكاديمية المنوي التقدم للحصول على شهادة الجودة العالمية فيها	تشكيل لجان جودة في الأقسام والكلية. الحصول على معايير الجودة البرامجية، الحصول على معلومات من مختلف دوائر الجامعة	نموذج تقييم ذاتي مكتمل المعلومات	عدد نماذج التقييم الذاتي المكتملة في الكلية	تقارير مركز الجودة عن جاهزية البرامج للتقدم للحصول على شهادة الجودة العالمية	الأقسام الأكاديمية، مساعدو العميد للجودة، مركز الجودة	

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.3	تعديل الخطط الدراسية لتوائم متطلبات سوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الخطط التي تم تعديلها</li> <li>مؤشرات المواعمة مع متطلبات سوق العمل (مصفوفة المخرجات)</li> </ul>

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.3.1	إجراء دراسات مسحية ترتبط بمدى مواعمة محتوى الخطط الدراسية للكفايات المطلوبة في سوق العمل (الكفاءة الخارجية للخطط)	تشكيل لجان الخطط الدراسية في الاقسام والكليات. الحصول على قائمة الكفايات المطلوبة في سوق العمل	دراسات مسحية للكفايات المطلوبة وتحليل مضمون الخطط	عدد الدراسات المسحية	التقرير النهائي للكفاءة الخارجية لخطة كل تخصص	الاقسام الاكاديمية، لجان الخطة في الأقسام والكلية	
2.3.2	تعديل الخطط الدراسية في ضوء الدراسات المسحية وتحليل مضامين الخطط الدراسية	تشكيل لجان الخطط، الحصول على الموافقات المطلوبة للتعديل	خطة دراسية معدلة.	عدد الخطط التي تم تعديلها	قرار مجلس العمداء بالموافقة على التعديل	مجلس الاقسام مجلس الكلية	
2.3.3	العمل على مراجعة ملفات المساقات المختلفة بما يحقق التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية في المساقات	لجان في الاقسام الأكاديمية، تعليمات للتدريب الميداني	ملف مساق محدث	عدد ملفات المساق في كل تخصص المحدثة	قرار مجلس القسم بإقرار ملفات المساقات	الاقسام الاكاديمية،	

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.4	تطوير وتوسيع استخدام التعلم الالكتروني والتعلم عن بعد	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المساقات التي تدرس عن بعد لكل فصل دراسي</li> <li>عدد الورش والدورات التي عقدت للعاملين في الجامعة لتطوير مهارات التعلم عن بعد</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.4.1	عقد دورات لتطوير تصميم محتوى التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة	مختصون في تصميم المحتوى الالكتروني	كفايات في مجال تصميم المحتوى الالكتروني	تقارير عن المحتوى الالكتروني من موقع التعلم الالكتروني في الجامعة	المساقات ومحتوياتها الالكترونية على موقع التعلم الالكتروني للجامعة	مركز التعلم الالكتروني ومركز الجودة	
2.4.2	عقد دورات لتحسين قدرات أعضاء هيئة التدريس في التعليم عن بعد	مختصون في التعليم عن بعد وتقنياته	كفايات أفضل للمشاركين في الدورات	احصائيات بعد الدورات	عدد الدورات التي تمت وتقارير ونماذج التقييم لها	مركز التعلم الالكتروني ومركز الجودة	
2.4.3	تصميم فيديوهات ونشرات ارشادية للطلبة في مجال استخدام التعليم الالكتروني	لجان مختصة في تصميم الفيديوهات، ورصد الموازنة المالية لتغطية النفقات	فيديوهات ونشرات ارشادية	عدد الفيديوهات والنشرات	الفيديوهات والنشرات الصادرة والمجازة من مركز التعلم الالكتروني	مركز التعلم الالكتروني وضباط الارتباط بالكليات	

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.5	تحسين وتطوير عمليات التعليم والتعلم في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الخطط الدراسية المحدثة</li> <li>عدد المبتعثين على جامعات عالمية مرموقة</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.5.1	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استراتيجيات التدريس الحديثة	مدربون مختصون موازنات مالية	دورة تدريبية	عدد الدورات	عدد الخريجين في الدورات	مركز الجودة والاعتماد وتطوير أعضاء هيئة التدريس	
2.5.2	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة في مجال إدارة الصف الجامعي	مدربون مختصون موازنات مالية	دورة تدريبية	عدد الدورات	عدد الخريجين في الدورات	مركز الجودة والاعتماد وتطوير أعضاء هيئة التدريس	
2.5.3	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال إعداد الامتحانات	مدربون مختصون موازنات مالية	دورة تدريبية	عدد الدورات	عدد الخريجين في الدورات	مركز الجودة والاعتماد وتطوير أعضاء هيئة التدريس	
2.5.4	إنشاء وتحديث المختبرات التدريسية في الكلية	لوازم ومعدات وأجهزة حاسوب	مختبرات مجهزة	عدد المختبرات	عدد المختبرات الجاهزة للعمل في الكلية	الأقسام الأكاديمية	
2.5.5	تحسين وتوفير وسائل وتقنيات التعليم التي	موارد مالية	تقنيات	عدد ونوعية الاجهزة	تقارير التقييم الذاتي فيما يخص تقنيات	الأقسام الأكاديمية	

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	تستخدم في العمليات التدريسية	أجهزة ومعدات	تعليم	والتقنيات التعليمية	التعليم	مساعدو العميد	
<b>2.5.6</b>	تعيين أعضاء هيئة تدريس ذوي كفاءة في التخصصات التي تحتاج لذلك	دراسة الحاجات اعلانات عن الشواغر رصد مخصصات مالية	تعيين أعضاء هيئة تدريس جدد	عدد وتوزيع أعضاء هيئة التدريس المعينين	قرارات مجلس العمداء بالتعيين	مجالس الاقسام مجلس الكلية	
<b>2.5.7</b>	تفعيل عملية الارشاد الأكاديمي الالكتروني وإقرار الزاميته	مرشدون أكاديميون للطلبة نظام الكتروني للإرشاد	ارشاد أكاديمي	أعداد واحصائيات عمليات الارشاد	تقارير القبول والتسجيل عن العملية الارشادية قرار مجلس العمداء بإقرار الزامية الارشاد الالكتروني	الاقسام الاكاديمية القبول والتسجيل مركز الحاسب	

### 3. المحور الرئيس الثالث: البحث العلمي والدراسات العليا

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء
3.1	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي في الكلية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كمية ونوعية الأجهزة والتجهيزات البحثية الحديثة التي تم الحصول عليها سواء من المشاريع الخارجية أو عمادة البحث العلمي.</li> <li>• الاتفاقيات مع ممولين من خارج الجامعة لإنشاء مراكز بحثية ممولة جزئياً/كلياً من خارج الجامعة.</li> <li>• جاهزية المختبرات ومستوى السلامة العامة فيها.</li> <li>• الاشتراك بقواعد المعلومات الضرورية.</li> <li>• رضا الباحثين عن الخدمات الضرورية للبحث العلمي.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.1.1	التقدم والمشاركة في مشاريع خارجية يمكن من خلالها الحصول على أجهزة وتجهيزات بحثية حديثة.	تحفيز المشاركة في المشاريع الممولة خارجياً ومحلياً	مشاريع وأبحاث وبناء قدرات وإمكانيات	المشاريع الخارجية التي تم الفوز بها.	عدد وقيمة التمويل الذي تم الفوز به وتمكنت الجامعة من خلاله من شراء الأجهزة والتجهيزات البحثية الحديثة	الاقسام الأكاديمية دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	سنوياً

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.1.2	دعم المشاريع البحثية داخل الجامعة.	تحفيز المشاركة في المشاريع الممولة خارجيا ومحليا	أبحاث ومنشورات ومنتجات وخدمات وتقارير الإنجاز لمشاريع داخلية.	المشاريع الداخلية التي تمت الموافقة عليها.	عدد المشاريع الممولة وقيمة التمويل	الكليات الأكاديمية عمادة البحث العلمي	سنويا
3.1.3	ضبط مستوى السلامة العامة وجاهزية المختبرات بما يتوافق مع المعايير الدولية.	لجان سلامة عامة على مستوى الجامعة وفي القسم والكلية، الدفاع المدني، تقييم خارجي، صيانة، تخصيص مالي.	تقارير سلامة عامة من داخل وخارج الجامعة	معايير السلامة العامة المعتمدة محليا ودوليا	جاهزية المختبرات ومستوى السلامة العامة فيها حسب التقارير الفنية	الكلية، الصيانة، جهات الاعتماد	2021/1/1-2021/9/1 ثم سنويا
3.1.4	إنشاء مراكز بحثية في الجامعة مموله جزئيا/كليًا من خارج الجامعة.	لجان لتحديد الفرص، اتصالات مع جهات مموله	تقارير اللجان ومحاضر الاتصالات مع جهات مموله، مقترحات أولية	كمية ونوعية المراكز البحثية التي تم انشاؤها	عقد اتفاقيات مع ممولين من خارج الجامعة لإنشاء مراكز بحثية والشروع في التنفيذ عدد الاتفاقيات المبرمة لإنشاء مراكز بحثية قيمة التمويل الذي تم الحصول عليه عدد المراكز البحثية التي تم إنشاؤها	الكلية	سنويا
3.1.5	تسهيل الخدمات اللوجستية وتوفير اللوازم في أسرع وقت ودونما تأخير.	حوسبة وربط المشاريع البحثية بالدوائر المختلفة،	نظام لحوسبة إجراءات الشراء، محاضر	مقدار الوقت اللازم لإحضار اللوازم منذ	رضا الباحثين عن سرعة توفير اللوازم والخدمات الضرورية للبحث العلمي. رضا الباحثين عن سرعة ونوعية	اللوازم، المالية، مركز الحاسب، عمادة البحث العلم، دائرة	2021/1/1-2021/12/30 وسنويا

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
		اجتماعات تنسيقية	الاجتماعات نماذج شراء واضحة ومحددة لتسهيل وتسريع عمليات الشراء	بدء تقديم الطلب الالكتروني ولغاية وصول المواد	خدمة توفير اللوازم متوسط الوقت اللازم لإحضار المواد نوعية المواد التي تم شراؤها نسبة الزيادة في الأسعار نتيجة العطاءات	العلاقات والمشاريع الخارجية	
3.1.6	توفير قواعد المعلومات التي يحتاجها الباحث	تشكيل لجنة لتحديد قواعد البيانات التي يحتاجها الباحثون وليست متوفرة، موازنة	تقارير الأقسام والكليات بحاجتها إلى الاشتراك في قواعد بيانات غير متوفرة	كمية ونوعية البيانات	عدد قواعد البيانات التي تمّ الاشتراك بها أهمية قواعد البيانات للباحث	عمادة البحث العلمي، المكتبة	سنويا
3.1.7	تدريب وتأهيل الكوادر الفنية على استخدام الأجهزة والتجهيزات العلمية.	دورات وورش عمل	كوادر الفنية مؤهلة لاستخدام الأجهزة والتجهيزات العلمية على الوجه الأكمل.	كمية ونوعية التدريب والتأهيل	عدد الدورات التي أعطيت للكوادر الفنية.	الأقسام الأكاديمية	سنويا

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
3.2	زيادة العلاقات البحثية والأبحاث المشتركة بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية وزملائهم في المؤسسات والمعاهد العلمية داخل الأردن	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعليمات تسهل وتدعم زيارة أعضاء هيئة التدريس من الكلية معاهد بحثية دولية مرموقة واستضافة باحثين ذوي سمعة عالية لعقد فعاليات مختلفة.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد الأبحاث التي يشارك في تأليفها باحثون من معاهد بحثية مرموقة.</li> <li>• عدد الزيارات العلمية المتبادلة ومددها الزمنية.</li> <li>• عدد المؤتمرات المصنفة عالمياً المشارك فيه.</li> <li>• عدد المؤتمرات الدولية التي تنظمها الكلية أو تشارك في تنظيمها.</li> <li>• عدد المشاريع الخارجية التي حصلت الكلية عليها.</li> <li>• عدد الباحثين من معاهد مرموقة الذين تم استضافتهم والفعاليات التي عقدها.</li> <li>• قائمة النشاطات ذات العلاقة التي تم عقدها.</li> </ul>	<p>وخارجه.</p>	
--	----------------	--

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشر الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الانشطة التنفيذية	الرقم
---------------	----------------	--------------	--------------	----------	------------	-------------------	-------

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.2.2	تفعيل الاتفاقيات الدولية الموقعة فيما يخص البحث العلمي والتبادل البحثي، وتوقيع المزيد.	تشكيل لجان تدرس الاتفاقيات الموقعة وترصد مدى إمكانية الاستفادة منها في مجال البحث العلمي وتقديم اقتراحات لاتفاقيات جديدة، موازنة	اتفاقيات تخدم البحث العلمي والتبادل العلمي	الاتفاقيات المفعلة والجديدة	عدد النشاطات البحثية والزيارات العلمية المنبثقة عن الاتفاقيات الدولية الموقعة قديما والتي ستوقع في المستقبل	الرئاسة، عمادة البحث العلمي، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية، الكلية	سنويا
3.2.3	فعاليات منتظمة لتدريب الباحثين على كتابة مشاريع خارجية.	مدربون مؤهلون لهذا الغرض، ورشات عمل، موازنة	باحثون مؤهلون لكتابة مشاريع خارجية	المشاريع التي تم التقدم لها والتي فازت	عدد مقترحات المشاريع الخارجية التي تم تقديمها. عدد المشاريع الخارجية التي تم الفوز بها.	الباحثون، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية، عمادة البحث العلمي، مركز الجودة	سنويا
3.2.4	عمل فعاليات منتظمة تعرف بالجهات المانحة وكيفية التقدم لها مع توفير كامل المعلومات والتفاصيل عن المنح المختلفة المتاحة على موقع الجامعة الإلكتروني.	ورشات عمل، روابط على الموقع الإلكتروني للجامعة مع شرح مبسط،	باحثون على اطلاع أوسع بالجهات المانحة وكيفية التقدم لها.	قاعدة بيانات بالجهات المانحة	عدد الجهات المانحة التي تم نشرها	الباحثون، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية، عمادة البحث العلمي، مركز الجودة	سنويا
3.2.5	تنظيم مؤتمرات دولية في الجامعة والمشاركة في تنظيم المؤتمرات الدولية خارج الجامعة.	موازنة، لجان متابعة وتحضير في الأقسام	محاضر لجان التحضير والمتابعة	المؤتمرات التي تنظمها أو تشارك بها الجامعة	عدد المؤتمرات الدولية التي تنظمها الجامعة أو تشارك في تنظيمها.	الأقسام الأكاديمية، الكلية، العلاقات العامة،	سنويا

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
3.3	توجيه البحث العلمي لدعم الصناعة، محلياً وعالمياً، والتشارك مع المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد الأبحاث المنشورة والمشاريع البحثية ذات العلاقة بقضايا الصناعة واحتياجات المجتمع المحلي.</li> <li>• عقد نشاطات تعرّف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحلية والعالمية.</li> <li>• عقد معارض وندوات تعرّف بنتائج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة.</li> <li>• تسجيل براءات اختراع محلية وعالمية.</li> <li>• نماذج أولية من منتجات تجارية.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.3.1	تكوين فرق بحثية مهتمة بقضايا البحث العلمي "الساخنة".	لجان على مستوى الكليات تحدد مجالات البحث العلمي "الساخنة" التي يمكن تكوين فرق بحثية فيها،	توصيات اللجان	عدد القضايا التي تم التعامل معها	عدد المشاريع التي حصلت عليها هذه الفرق وعدد الأبحاث التي تنتجها والمنشورة في المجالات المرموقة.	الكليات، مجلس البحث العلمي دائرة العلاقات والمشـاريـع الدولية	سنويا

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.3.2	توجيه الباحثين إلى الأبحاث المهمة بحلّ القضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرّض لاحتياجات المجتمع المحليّ.	لجان في الأقسام تكون مهمتها تحديد مواقع إلكترونية وقواعد بيانات تُعنى بالقضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرّض لاحتياجات المجتمع المحليّ.	توصيات اللجان، روابط على موقع الجامعة بالمطلوب،	عدد القضايا التي تم التعامل معها	عدد المشاريع والأبحاث ذات العلاقة بقضايا الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً واحتياجات المجتمع المحليّ.	الكليات، عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات والمشاريح الدولية	سنويا
3.3.3	التعريف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحليّة والعالميّة، واستحداث روابط تعريفية بها على الموقع الإلكتروني للجامعة.	نشاطات وفعاليات وموازنة	ورشات عمل وندوات تعرف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحليّة والعالميّة.	عدد المشاركين من الصناعة والمجتمع المحلي والعالميّة.	عدد المشاركين و عدد الفعاليات التي تعرف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحليّة والعالميّة.	الكليات، عمادة البحث العلمي، دائرة العلاقات والمشاريح الدولية	سنويا
3.3.4	تسويق نتائج البحث العلمي في الجامعة لدى المهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة،	لجنه لعمل قاعدة بيانات شاملة	عقد معارض وندوات تعرف بنتائج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات	قاعدة بيانات	عدد المعارض والندوات التي تعرف بنتائج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة، وأعداد المشاركين فيها.	الكليات، عمادة البحث العلمي،	سنويا

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
			الصناعات المختلفة.		قاعدة بيانات منشورة للصناعة		
3.3.5	توجيه الباحثين إلى تسجيل براءات اختراع محلية وعالمية.	وجود ضابط ارتباط مع مكتب دعم براءات الاختراع في الجمعية العلمية	توفير معلومات لتسهيل تسجيل براءات اختراع	براءات الاختراع	عدد براءات الاختراع	عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات والمشاريح الدولية	سنويا

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
3.4	رفع مستوى رسائل الماجستير، وزيادة أعداد المنشورات العلمية المسئلة من الرسائل الجامعية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أعداد المنشورات العلمية المسئلة من الرسائل الجامعية.</li> <li>• نسبة الأبحاث المسئلة المنشورة في مجلات عالمية الى عدد الرسائل الجامعية.</li> <li>• أعداد طلبة الدراسات العليا المستفيدين من برامج الدراسات العليا المشتركة وبرامج التبادل الأكاديمي والتشبيك البحثي.</li> <li>• نسبة أعداد الطلبة في مسار الرسالة إلى أعدادهم في مسار الشامل.</li> <li>• وضع دليل حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث</li> </ul>

- تفعيل نظام الكشف عن السرقات العلمية لطلبة الدراسات العليا.

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.4.1	الاستفادة القصوى من برامج الدراسات العليا المشتركة وبرامج التبادل الأكاديمي والتشبيك البحثي لإجراء الجزء العملي على الأقل من الرسائل الجامعية في مختبرات بحثية خارج الأردن.	لجان في الكلية للاستفادة والبحث بحث عن البرامج المشتركة	ورش وندوات وروابط تشرح للطلبة والأساتذة الفرص المتاحة	الطلبة الذي يقومون بعمل كل او جزء من اعمال الرسائل خارج الجامعة	عدد الطلبة الذين يجرون الجزء العملي على الأقل من الرسائل الجامعية في مختبرات بحثية خارج الجامعة.	الأقسام الأكاديمية الكلية عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	سنويا
3.4.2	توجيه الرسائل الجامعية لمعالجة القضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرض لاحتياجات المجتمع المحلي.	لجان في الأقسام تكون مهمتها تحديد مواقع إلكترونية وقواعد بيانات تُعنى بالقضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرض لاحتياجات المجتمع المحلي.	توصيات اللجان، روابط على موقع الجامعة بالمطلوب،	الرسائل التي تعالج قضايا الصناعة والمجتمع المحلي	عدد الرسائل الجامعية المتوجهة إلى معالجة القضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرض لاحتياجات المجتمع المحلي.	الأقسام الأكاديمية الكلية عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	سنويا

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.4.3	تطوير قاعدة بيانات للأبحاث المستلة من الرسائل الجامعية وربطها مع الرسائل.	لجان لربط وبرمجة الأبحاث المستلة والرسائل الجامعية	قاعدة بيانات شاملة ومعبرة	قاعدة بيانات للأبحاث المستلة من الرسائل الجامعية	وجود قاعدة بيانات للأبحاث المستلة من الرسائل الجامعية.	الأقسام الأكاديمية الكلية عمادة البحث العلمي المكتبة	2021/1/1- 2021/12/1 ثم سنويا
3.4.4	زيادة معرفة طلبة الدراسات العليا بالانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث والرسائل الجامعية.	تشكيل لجان لوضع دليل حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث. وتدريب المحتوى لطلبة الدراسات العليا	وضع دليل حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث. ورش ومحاضرات حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث.	دليل حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث	نسبة التشابه في الرسائل الجامعية شمولية دليل الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث عدد الفعاليات التي تم تنفيذها وعدد المشاركين فيها	الأقسام الأكاديمية الكلية عمادة البحث العلمي المكتبة	سنويا

## 4. المحور الرئيس الرابع: الموارد البشرية والإدارية

مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	الرقم
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم.</li> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم.</li> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم.</li> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة.</li> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التكنولوجيا في البحث والتدريس.</li> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس المتميزين بحثياً وتدرسياً.</li> <li>• تطوير المختبرات البحثية والتدرسية وفق معايير عالية الجودة.</li> <li>• عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات وندوات علمية.</li> </ul>	تطوير وتأهيل الكادر الأكاديمي في الكلية.	4.1

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المدة الزمنية
4.1.1	وضع برامج تدريبية فعالة لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام تقنيات وأساليب مطورة وحديثة.	موارد مالية وتدريبية مناسبة.	كادر أكاديمي مؤهل ومدرب على أساليب التدريس والتقويم الحديثة. سمعة عالية للجامعة مع المحافظة على تحسينها.	تقييم	دورة لكل عضو هيئة تدريس.	مساعدو العميد مركز الاعتماد وضمان الجودة	
4.1.2	وضع برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام أساليب التقويم الفعالة.	موارد مالية وتدريبية مناسبة.	كادر أكاديمي مؤهل ومدرب على أساليب التقويم الفعالة. نظام عمل اداري متطور.	تقييم	دورة لكل عضو هيئة تدريس.	مساعدو العميد مركز الاعتماد وضمان الجودة	
4.1.3	التوسع في تبادل أعضاء هيئة التدريس مع الجامعات المرموقة.	اتفاقيات تعاون	كادر أكاديمي علمي مؤهل قادر على مواكبة التطور الأكاديمي والعلمي.	عدد الاتفاقيات	عدد أعضاء هيئة التدريس	رئيس الجامعة العميد عميد البحث العلمي، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية.	
4.1.4	تشجيع العمل الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس في العمل البحثي والمشاريع.	التشجيع والحوافز	كادر أكاديمي مؤهل ومتعاون.	العدد	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين.	العميد	
4.1.5	استخدام التكنولوجيا في عملية البحث والتدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس.	- توفير الأجهزة والوسائل والمعدات المناسبة في الوقت المحدد. - عمل دورات مختصة لأعضاء هيئة التدريس.	- إنتاج بحثي عالي لأعضاء هيئة التدريس. - عبء تدريسي منخفض لعضو هيئة التدريس. - بيئة تعليمية مميزة. - تصنيف عالمي مميز للجامعة.	قدرة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا في عملية البحث والتدريس.	دورة لكل عضو هيئة تدريس في مجال استخدام التكنولوجيا.	العميد مركز الاعتماد وضمان الجودة	
4.1.6	تطوير المختبرات البحثية والتدريسية وفق	توفير وحجز الموارد المالية المناسبة.	- إنتاج بحثي عالي لأعضاء هيئة التدريس.	- وجود دراسة ومقارنات	عدد المختبرات البحثية التدريسية	العميد	

	مركز الاعتماد وضمان الجودة	التي تمّ تهيئتها لخدمة العملية التدريسية والبحثية مقارنة بالعدد الكلي للمختبرات.	مرجعية خاصة بالمختبرات البحثية والتدريسية. وجود قائمة بالمختبرات التي تحتاج إلى تطوير. وجود قائمة بأسماء الأجهزة والمعدات الواجب توفرها في كل مختبر.	بيئة تعليمية مميزة. تصنيف عالمي مميز.	توفير الكوادر البشرية المؤهلة. الالتزام بالوقت المحدد.	معايير الاعتماد وضمان الجودة.
--	----------------------------	--	--	---------------------------------------	--	-------------------------------

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.2	استقطاب الكفاءات الأكاديمية المميّزة	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم.</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة.</li> <li>عدد المبعوثين في كافة الكلية نسبة إلى المخطط له.</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين الذين تم استقطابهم من جامعات مرموقة.</li> <li>عدد الكفاءات الأكاديمية والعلمية التي تمّ تعيينها من دول اقليمية وعالمية مقارنة بالشواغر المتوفرة.</li> <li>عدد الطلبة الأردنيين المُستقطبين كمبعوثين وهم على مقاعد الدراسة في جامعات مرموقة.</li> </ul>

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المدة الزمنية
4.2.1	اعداد دراسة ووضع خطة قوى بشرية لتحديد الاحتياجات الفعلية من أعضاء هيئة التدريس.	تعيين لجنة.	خطة مناسبة	خطة منجزة.	إنجاز الخطة.	العميد نواب العميد مساعدو العميد	
4.2.2	وضع معايير أكاديمية عالية لاختيار أعضاء هيئة التدريس.	تعيين لجنة.	معايير أكاديمية عالية.	معايير مناسبة.	وضع المعايير	الأقسام الأكاديمية مجلس الكلية	
4.2.3	استقطاب الاردنيين على مقاعد الدراسة في الجامعات المرموقة للابحاث.	تعيين لجنة.	استقطاب الاردنيين المتميزين.	العدد	عدد الاردنيين المستقطبين.	الأقسام الأكاديمية العميد مجلس الكلية	
4.2.4	استقطاب كفاءات علمية وأكاديمية من خارج المملكة من خلال التبادل الأكاديمي أو أساتذة زائرين.	استقطاب الكفاءات حسب الحاجة. وضع أسس ومعايير واضحة للاستقطاب. إبرام اتفاقيات تعاون مع مؤسسات علمية دولية مرموقة. يتم التعاقد بناءً على مقابلات مع لجان متخصصة.	أعضاء هيئة تدريس ذوي مهارات علمية وعملية عالمية. إنتاج بحثي وعلمي مميز كمًا ونوعًا. تمويل خارجي للمشاريع البحثية. التصنيفات العالمية للجامعة.	وجود أليه واضحة العملية الاستقطاب. قواعد بيانات عن تلك المؤسسات العلمية. توفر شواغر وععبء تدريسي. آلية للتواصل مع كفاءات إقليمية وعالمية.	استقطاب اساتذة زائرين من خارج الأردن. وضع تعليمات تزيد من فرص استقطاب الأساتذة الزائرين.	الأقسام الأكاديمية العميد مجلس الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة دائرة العلاقات والمشاريع الدولية دائرة الموارد البشرية	

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.3	تطوير الكادر الإداري والفني.	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الموظفين في الكلية لكل عضو هيئة تدريس.</li> <li>عدد الموظفين المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم إلى المميزين.</li> <li>عدد الموظفين الحاصلين على حوافز مادية ومعنوية.</li> <li>عدد الوحدات الإدارية المميزة الحاصلة على جوائز مادية ومعنوية.</li> <li>عدد الموظفين الذين تم تأهيلهم علمياً وإدارياً.</li> <li>تحديد آليه ذات معايير متطورة لتدريب الموظفين ورفع قدراتهم وتأهيلهم.</li> <li>إعادة النظر وتطوير التعليمات لتحفيز الهيئة الإدارية بحيث توفر مكافآت وحوافز مالية ومعنوية مرتبطة بالأداء المتميز.</li> <li>إعادة النظر في نماذج التقييم وتطويرها وتكون شمولية ودقيقة وقابلة للقياس.</li> <li>تشكيل لجنة متخصصة لتطوير وتنمية قدرات الكوادر الإدارية والفنية في الكلية بما يتلاءم مع تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية للجامعة.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المدة الزمنية
4.3.1	وضع برامج تدريبية متطورة حسب الحاجة.	كوادر بشرية مدربة توفير مخصصات مالية مناسبة	عاملين مؤهلين.	تقييم للعاملين.	تأهيل جميع العاملين.	مساعدو العميد مركز الجودة مركز الملكة رانيا دائرة التنمية والتخطيط	
4.3.2	إجراء دراسة ينبثق عنها تطبيق	تشكيل لجنة متخصصة.	نظام عمل إداري متطور. مستوى عالي للخدمات	توفير كافة البيانات والمعلومات	النجاح في تشكيل لجنة	العمادة	

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
	دائرة التنمية والتخطيط دائرة الموارد البشرية	متخصصة لوضع تطبيق آليه الاحلال الوظيفي واختيار القيادات.	اللازمة للتنفيذ. التزام إدارة الجامعة بتطبيق الآلية الجديدة بعد اقرارها من اللجنة.	الإدارية والفنية التي تقدمها الجامعة. إنتاجية عالية للموظفين. العدالة بين الموظفين. تحقيق الأهداف الاستراتيجية في الجامعة.	توفر الخبرة لدى أعضاء اللجنة. الالتزام بالوقت المحدد لتنفيذ العمل المطلوب.	آليه الاحلال الوظيفي وملاء الشواغر الإشرافية في الكلية.	
سنوية	العمادة دائرة التنمية والتخطيط. دائرة الموارد البشرية	عدد البرامج التي تم الاعلان عنها لبناء وتطوير القدرات لدى العاملين في الجامعة.	تطبيق قرارات وتوصيات اللجنة. توفير كافة المعلومات والبيانات اللازمة عن موضوع العمل.	مستوى عالي من الخدمات الإدارية والفنية التي تقدمها الجامعة. انتماء عالي للموظفين في الجامعة. مستوى قدرت مميزة لدى الموظفين. إنتاجية عالية. الوصول للأهداف الاستراتيجية.	توفير الخبرة لدى أعضاء اللجنة. الالتزام بالوقت المحدد لتنفيذ العمل المطلوب. أن تكون المخرجات قابلة للقياس.	تشكيل لجنة متخصصة لتطوير وتنمية قدرات الكوادر الإدارية والفنية بما يتلاءم مع تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية للجامعة.	4.3.3

## 5. المحور الرئيس الخامس: البنية التحتية

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	(PI's مؤشر/ مؤشرات الأداء )
5.1	إعادة تأهيل البنية التحتية لكافة مرافق ومباني الكلية.	<ul style="list-style-type: none"><li>• عدد القاعات التدريسية التي تم تزويدها بالتقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية.</li><li>• عدد القاعات الذكية التي تم استحداثها مقارنة بالمخطط له.</li><li>• عدد الوحدات الصحية التي تم استبدال البنية التحتية لها في مباني الكلية.</li><li>• عدد المقاصف التي تم تحسين مستوى الخدمات لها.</li></ul>

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المدة الزمنية
5.1.1	تحديث القاعات التدريسية في الجامعة وتزويدها بالتقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية.	توفير مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ هذا العمل ضمن جدول زمني واضح.	قاعات تدريسية محدثة ومجهزة بالوسائل التعليمية.	احصائية	عدد القاعات التي تمّ تحديثها.	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	2021/1/1 2025/12/31
5.1.2	إنشاء قاعة تدريسية ذكية في كل كلية من كليات الجامعة تكون مزودة بالسيبورة الإلكترونية والإنترنت ووسائل تعلم تفاعلية من موازنة الكلية.	توفير مخصصات مالية كافية. تنفيذ المشروع ضمن جدول زمني واضح.	قاعة ذكية واحدة في كل كلية.	احصائية	عدد القاعات الذكية الجاهزة.	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	2021/1/1 2025/12/31
5.1.3	إجراء صيانة عامة للقاعات الصفية.	توفر مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح.	قاعات صفية قياسية في (10) كليات ومركز اللغات.	احصائية	20% من المباني في كل عام.	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	2021/1/1 2025/12/31
5.1.4	استحداث قاعات صفية وتزويدها بالأثاث والأجهزة والمعدات اللازمة.	توفير مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ المشروع ضمن جدول زمني محدد.	قاعات صفية مجهزة بالأثاث والأجهزة اللازمة.	احصائية	عدد القاعات التي تمّ تزويدها بالأثاث والأجهزة.	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	2021/1/1 2025/12/31
5.1.5	تحديد وتجهيز القاعات الذكية بالأثاث والأجهزة والمعدات اللازمة ضمن لمواصفات المطلوبة.	توفير مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ المشروع ضمن جدول زمني محدد.	قاعة ذكية واحدة في كل كلية، بالإضافة إلى مركز اللغات	احصائية	25% من القاعات في كل عام.	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	2021/1/1 2025/12/31
5.1.6	صيانة الوحدات الصحية في مباني الكلية واستبدال البنية التحتية لها.	توفر مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح.	مرافق جامعية نظيفة.	احصائية	10% مع نهاية عام 2021. 90% للمدة	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	2021/1/1 2025/12/31

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
		المتبقية					
2021/1/1 2025/12/31	الكلية دائرة الخدمات العامة دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	عدد المرافق الصحية التي أجري لها صيانة إلى مجموعة المرافق الصحية.	إحصائية	المرافق الصحية	توفير مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح.	إجراء صيانة دورية للمرافق الصحية بعد نهاية كل فصل دراسي.	5.1.7
2021/1/1 2022/12/31	الكلية دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج دائرة المشتريات واللوازم	عدد مرات إجراء الصيانة	إحصائية	المبنى بحالة مناسبة ومظهر مناسب.	توفير مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح.	إجراء الصيانة اللازمة لمبنى الجمنازيوم وتجهيزه بالأثاث والأجهزة والمعدات اللازمة	5.1.8

## 6. المحور الرئيس السادس: المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية

مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	الرقم
<ul style="list-style-type: none"><li>• عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الكلية او تشارك فيها.</li><li>• مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة.</li><li>• عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الكلية.</li><li>• عدد ابناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الكلية.</li><li>• عدد المستفيدين من الخدمات المجانية التي تقدمها الكلية لأبناء المجتمع المحلي.</li></ul>	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	6.1

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
2021/1/1- 2021/12/31	الكلية مركز الملكة رانيا	نسبة تغطية البيانات لاحتياجات المجتمع المحلي عدد ونوع الخبرات المتوفرة في الجامعة عدد الدراسات والاستشارات التي استفاد منها المجتمع المحلي	عدد الدراسات والاستشارات المعرضة على المجتمع المحلي	قاعدة بيانات لاحتياجات المجتمع المحلي قاعدة بيانات بالخبرات والامكانيات المتوفرة بالكلية مبوّه حسب القطاعات دراسات واستشارات لخدمة المجتمع	تخصيص موازنة لدراسات والاستشارات	تحديد احتياجات المجتمع المحلي ومؤسساته الوطنية للاستشارات والدراسات المتعلقة بالتنمية المستدامة، والمساهمة في انجازها	6.1.1
سنويا	الكلية مركز الملكة رانيا	العائد من الدورات بالدينار عدد الدورات المعروض عدد الدورات التي تم تنفيذها عدد المشاركين بالدورات من المجتمع المحلي	عدد الدورات التي يتم تنفيذها سنويا المشاركين في الدورات	وجود خطة تدريبية سنوية معلنه للجميع قائمة بالدورات التي تنفذ سنويا زيادة عدد المشاركين فيها من ابناء المجتمع	تطبيق اجراءات التدريب في مركز الملكة رانيا	تحديد احتياجات ابناء المجتمع المحلي للدورات التدريبية والتأهيلية، والمساهمة في إنجازها والعمل على مراجعتها باستمرار لتواكب اخر التطورات.	6.1.2

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
2021/1/1- 2022/12/31 ويعقد ذلك ادامتها سنويا	الكلية مركز الريادة والابتكار عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	عدد البحوث والمشاريع المنشورة على صفحة الانترنت	عدد البحوث والمشاريع التي تم تبويبها وتصنيفها وربطها بالنتائج	قاعدة بيانات بالمشاريع البحثية التطويرية ونتاؤها، وربطها بالقطاعات التي تستفيد منها	تخصيص موازنة لأعداد المطبوعات وبناء صفحة الانترنت الخاصة بذلك	اعداد خطة وتنفيذها لتعريف المجتمع المحلي بنتائج البحوث والمشاريع البحثية التطويرية، والمشاريع الريادية، ورسائل الدراسات العليا، واليات الاستفادة منها	6.1.3
سنويا	لجنة النشاطات في الكلية عمادة شؤون الطلبة دائرة العلاقات العامة المكتبة	عدد المحاضرات الندوات وورش العمل التي يتم عملها سنويا عدد المشاركين من المجتمع المحلي نسبة التنوع في البرامج	احصائية	وجود خطة سنوية للمحاضرات والندوات وورش العمل. تقارير سنوية حول المنجزات وعدد المشاركين في كل نشاط والصعوبات والتحديات وقصص النجاح	تشكيل لجنة لأعداد الخطة التفصيلية	اعادا خطة بالندوات والمحاضرات وورش العمل التوعوية والتطويرية، التي تنفذها جهات وشخصيات من المجتمع المحلي ويستفيد منها الطلبة وبناء المجتمع المحلي	6.1.4

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
سنويا	الكلية دائرة العلاقات العامة مركز الجودة دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	عدد الفعاليات المنفذة. عدد المستفيدين من الخدمات عدد المشاريع المشتركة مع المجتمع المحلي والمدعومة	احصائية	وجود تقارير سنوية تبين الفعاليات المنفذة في كل كلية وثائق تبين الفعاليات المنفذة من قبل اعضاء هيئة التدريس	أسس خدمة المجتمع المحلي تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مجال دعم احتياجات المجتمع المحلي وتوثيقها	دعم احتياجات المجتمع المحلي للتنمية	6.1.5
سنويا	الكلية مركز الملكة رانيا دائرة العلاقات العامة	عدد الخدمات المختلفة المقدمة تنوع هذه الخدمات اي يجب ان تشمل خمس مجالات مختلفة في كل عام عدد الدراسات ومحاضر الاجتماعات خطة تحسين واقعية وواضحة ومربوطة بجدول تنفيذ سنوي والموارد المطلوبة	احصائية	تقرير الخدمات المقدمة	تشكيل لجان لتنفيذ الدراسات	انجاز الدراسات الميدانية واستطلاعات الراي حول أثر الخدمات المقدمة للمجتمع ومدى فاعليتها	6.1.6

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
سنويا	الكلية دائرة العلاقات والمشاريع الدولية مركز الريادة والابداع	خطة واضحة للتعامل معه المبدعين في المجتمع المحلي عدد المسابقات للإبداعات والتميز احتضان خمسة افكار ومشاريع ابداعية ابتكارية مميزة سنويا	شمولية الخطة تنوع المجالات والتخصصات عدد المشاريع والافكار التي يتم احتضانها	مشاريع ريادية شراكات علمية وعملية بين المجتمع المحلي والكلية (الاكاديميا مع الصناعة)	موازنة مالية جهات داعمه تشبيك مع الصناعات المحلية تشكيل لجنة لوضع اسس اختيار المبدعين	احتضان المبدعين من المجتمع المحلي	6.1.7
سنويا	الكلية مركز اللاجئيين مركز الملكة رانيا المكتبة دائرة العلاقات العامه	عدد النشاطات نوعية النشاطات (مجالان جديان كل سنة)	كمية ونوعية النشاطات المقدمة	توثيق العلاقة مع المجتمع المحلي	مخصصات مالية	عقد نشاطات دورية وغير دورية	6.1.8

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
سنويا	الكلية مركز اللاجئيين مركز الملكة رانيا دائرة العلاقات العامة كافة الكوادر (اعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين)	عدد الاعمال التطوعية من قبل طواقم الكلية (اعضاء هيئة تدريس وطلاب وعاملين) تنوع الاعمال التطوعية (كل سنة نوعان جديدين على الاقل) عدد المشاركين	كمية ونوعية الاعمال التطوعية	تفيل العمل التطوعي وخدمة المجتمع وروح المبادرة	تعليمات ومنافع واضحة للعمل التطوعي	تعزير العمل التطوعي	6.1.9
سنويا	الكلية مركز اللاجئيين مركز الملكة رانيا دائرة العلاقات العامة كافة الكوادر (اعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين)	عدد الابحاث المشتركة الندوات والبرامج التدريبية عدد استطلاعات الراي لقضايا المجتمع الساخنة عدد الرسائل التوعوية والنصائح المقدمة وعدد مرات تقديمها (بشكل دوري اسبوعي، شهري)	احصائية	بناء القدرات والامكانيات	تفعيل واستغلال المراكز والكراسي	عمل فعاليات بحثية وخدمية مع المجتمع المحلي	6.1.10

## 7. المحور الرئيس السابع: محور الطلبة

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.1	تطوير الخدمات الطلابية، والمساندة وتحسينها، وإشراك الطلبة الوافدين في الحياة الجامعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الطلبة من ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات عمادة شؤون الطلبة.</li> <li>عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية.</li> <li>عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية.</li> <li>عدد الطلبة الوافدين.</li> <li>عدد الخدمات المقدمة لهم.</li> </ul>

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.1.1	تقديم خدمات التوعية والتأمين لذوي الإعاقة	تطبيق إجراءات توعية وتدريب لطلبة ذوي الإعاقة	وجود خطة سنوية معتمدة لطلبة ذوي الإعاقة	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر
7.1.2	إنشاء مختبر خاص بالطلبة المكفوفين	توفير أجهزة ومواد وأدوات	مختبر مزود بكافة الإجراءات والأدوات التقنية المناسبة	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر
7.1.3	إعداد نموذج خاص بطلبة ذوي الإعاقة وأتمنتها	توفير وتصميم نماذج لكافة مراحل العمل الخاص تنوي أتمنتها	وجود نماذج لكل ما يحتاجه ذوي الإعاقة مؤتمنة إلكترونياً على موقع عمادة شؤون الطلبة.	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.1.4	الاهتمام والعناية بالطلبة الوافدين	تطبيق إجراءات الرعاية والدعم	وجود خطة سنوية للاهتمام بالطلبة الوافدين	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.2	تزويد طلبة الجامعة بالمهارات الحياتية اللازمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الطلبة المشاركين.</li> <li>عدد الدورات التدريبية.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.2.1	إعداد خطة تدريبية لطلبة الكلية	تمكين المعرفة ودورات حياتية للطلبة	إعداد طلبة جامعيين يمتلكون قدرات ومعارف متميزة توظف في حياتهم	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	PI's مؤشر / مؤشرات الأداء ( )
7.3	متابعة شكاوى واستفسارات وملاحظات طلبة جامعة اليرموك وإعداد دراسات	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الشكاوى والاستفسارات والملاحظات</li> <li>عدد الاستبانات المعدة</li> </ul>

	لغايات قياس مدى رضا الطلبة والأطراف المعنية عن الخدمات المقدمة من عمادة شؤون الطلبة
--	--

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.3.1	وضع نظام لمتابعة شكاوى واستفسارات وملاحظات طلبة الكلية	تطبيق إجراءات تقديم وتلقي الشكاوى والاستفسارات والملاحظات الطلابية	وجود خطة سنوية للاهتمام ومتابعة ملاحظات الطلبة	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر
7.3.2	إعداد أدوات بحثية لقياس درجات الرضا الطلابي	تطبيق إجراءات استطلاع الآراء	وجود بيانات رقمية عن واقع الخدمات والرضا الطلابي عنها	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.4	زيادة درجات وقنوات الاتصال مع الخريجين.	• عدد الفعاليات المعدة للتواصل مع الخريجين

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.4.1	لقاءات تواصلية مع الخريجين	تطبيق إجراءات التواصل مع الخريجين	وجود خطة سنوية لخريجي جامعة اليرموك	إحصائية	عدد الإجراءات	الكلية عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.5	متابعة لجان التحقيق للقضايا والنزاعات والخلافات في بيئة الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد القضايا والمشكلات.</li> <li>عدد لجان التحقيق المنعقدة.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.5.1	عقد لجان التحقيق في القضايا والمشكلات التي تحدث في الحرم الجامعي واتخاذ القرارات المناسبة	تطبيق الأنظمة والتعليمات الجامعية	وجود قرارات حاسمة ومناسبة ومتوافقة مع طبيعة الأحداث الجامعية.	إحصائية	عدد الإجراءات	عمادة شؤون الطلبة	بشكل دائم ومستمر

## 8. المحور الرئيس الثامن: الابداع والريادة

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	(PI's مؤشر / مؤشرات الأداء )
8.1	تهيئة البيئة المحفزة للإبداع والابتكار في الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نشر ثقافة الابداع والريادة في الكلية.</li> <li>• مأسسة وتنظيم ممارسات الابداع والريادة في الكلية.</li> <li>• هيكلية مركز الابداع والابتكار في الجامعة ومنحه الاستقلال المالي والاداري.</li> <li>• نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك لثقافة الابداع في الكلية.</li> <li>• عدد المشاركين في الدورات التدريبية المتخصصة في الابداع والريادة.</li> <li>• عدد المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية المشاركة في النشاطات او الفعاليات ذات العلاقة.</li> <li>• خطة لتسويق مشاريع الجامعة الابداعية والريادية.</li> <li>• رفع قدرات رواد الاعمال بالمهارات المعرفية والعملية حول المشروعات الصغيرة.</li> </ul>

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.1.1	اجراء دراسة سوقية للتعرف على الافكار والشراكات الابداعية والريادية المحتملة	فريق بحثي	نتائج لأهم الافكار والشراكات ومجالات التعاون الابداعية والريادية	تقرير دراسة سوقية	عدد الافكار والشراكات الابداعية والريادية المحتملة	الكلية مركز الريادة والابتكار مركز الملكة رانيا للدراسات الاردنية وخدمة المجتمع	سنوياً
8.1.2	إعادة هيكلة مركز الريادة والابتكار	تشكيل لجنة اعادة هيكلة	الاستقلال المالي والاداري للمركز	قرارات مجلس الامناء	وحدة هيكلية ذات تنظيم مناسب لدعم الريادة والابداع في الجامعة	لجنة اعادة الهيكلة المركزية في الجامعة الكلية مركز الريادة والابتكار دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	1-1-2021 الى 1-3-2021

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.1.3	عمل فعاليات ونشاطات مختلفة لتفعيل ودعم الريادة والابداع	تامين متطلبات الفعاليات	تقييم المشاركين تقرير البرنامج	قياس مستوى الوعي والادراك للمشاركين اعداد تقرير دوري للفعاليات والدورات المنعقدة	عدد النشاطات والفعاليات المنعقدة عدد المشاركين نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك للقياس البعدي مقارنة بالقياس القبلي	الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة مركز الريادة والابتكار مركز الملكة رانيا للدراسات الاردنية وخدمة المجتمع عمادة شؤون الطلبة الكليات الأكاديمية	سنوياً ومستمرة
8.1.4	نشر الوعي بثقافة الابداع والريادة وأهم الاتفاقيات المبرمة في الجامعة	توظيف الموقع الإلكتروني للجامعة والكليات والبريد الإلكتروني للعاملين والطلبة ومجلة أنباء اليرموك وإذاعة اليرموك ومواقع التواصل الاجتماعي.	نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك بين العاملين في الجامعة	اجراء استقصاء لمستوى الوعي والادراك للعاملين والطلبة في الابداع والريادة والاتفاقيات المبرمة	نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك في الجامعة عدد الرسائل الصادرة عدد الاخبار والمنشورات المرسله ذات العلاقة بالابداع والريادة	الأقسام الأكاديمية الكلية دائرة العلاقات العامة	مستمرة

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.1.5	عقد ندوات وورش عمل ومؤتمرات توعوية بالمؤسسات المختلفة على المستوى المحلي والاقليمي والعالمى حول الاعمال والنشاطات الابداعية والريادية وسبل تنفيذها	دراسة وتواصل مع المؤسسات المحلية والاقليمية والعالمية ذات العلاقة استضافات لخبراء في مجال الابداع والريادة	تحسن في مستوى الوعي للعاملين والطلبة بالمؤسسات المحلية والاقليمية والعالمية في مجال الابداع والريادة التجارب المستفاد منها عدد الاوراق العلمية المشاركة	استقصاء مستوى الوعي والمعرفة بالمؤسسات المحلية والاقليمية والعالمية في مجال الابداع والريادة المبالغ المالية المحصلة من الجهات الداعمة شمولية الدراسة والتقرير الناتج	قاعدة بيانات تحتوي على كافة الجهات الداعمة او المؤثرة في مجال الريادة والابداع	الكلية مركز الريادة والابتكار دائرة العلاقات والمشاريع الدولية عمادة شؤون الطلبة كليات الجامعة	سـنوياً ومستمرة
8.1.6	بناء معايير واسس تحفيز الافكار الابداعية والريادية	تشكيل لجنة لتطوير معايير لحوافز الابداع والريادة	قرارات مؤسسية لمعايير واسس الحوافز لممارسات الابداع والريادة	تقرير شامل يبين اسس حوافز الابداع وريادة الاعمال	دليل معايير واسس الحوافز الابداع والريادة	الكلية مجلس العمداء مركز الريادة والابتكار عمادة البحث العلمي	1-3- الى 2021 1-5- 2021

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.2	نقل وتوظيف المعرفة والافكار الابداعية والريادية	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الابحاث التي تحولت الى مشاريع ريادية تطبيقية وعملية منتجة.</li> <li>عدد حاضنات الاعمال المستحدثة في الجامعة.</li> <li>عدد الاتفاقيات الفاعلة مع جهات عريقة وذات خبرة واسعة في الابداع والريادة.</li> <li>عدد الباحثين المشاركين في التشبيك، والشراكات المحلية، والاقليمية، والدولية.</li> <li>عدد براءات الاختراع المسجلة، والمعتمدة محلياً، واقليمياً، وعالمياً.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد الفرق البحثية في الجامعة المكونة من تخصصات مختلفة.</li> <li>• عدد المبادرات الابداعية والريادية العملية المنتجة والتي تحولت الى مشاريع صغيرة ناشئة (Start-up).</li> <li>• حجم الدعم المالي الذي حصلت عليه المشاريع الريادية والابتكارية.</li> </ul>		
--	--	--

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.2.1	التشبيك وعقد الشراكات الابتكارية والابداعية مع الصناعة والمنظمات ذات العلاقة	مراسلات مع الجهات المحتملة	اتفاقيات فاعلة مع جهات عريقة وذات خبرة واسعة	تقرير نتائج الاتفاقيات	عدد الاتفاقيات المفعلة عدد الباحثين المشاركين في التشبيك والشراكات عدد المشاريع الريادية التي صدرت من الجامعة عدد الافكار الريادية والابحاث التي تحولت الى مشاريع ريادية عدد قصص النجاح مع الصناعة	العميد مركز الريادة والابتكار	سنوياً ومستمرة
8.2.2	إنشاء وتفعيل حاضنات الاعمال	اجراء تقييم لواقع حاضنات الاعمال الحالية وتبيان حاضنات الاعمال الجديدة المطلوبة بما ينسجم مع متطلبات السوق والكفاءات المتوفرة بالجامعة	تفعيل دور حاضنات الاعمال الحالية انشاء حاضنات اعمال جديدة	تقرير أداء حاضنات الاعمال قرارات انشاء حاضنات جديدة	عدد حاضنات الاعمال المستحدثة عدد الحاضنات المفعلة	الكلية مركز الريادة والابتكار	مستمرة

8.2.3	دعم الابحاث والمشاريع العلمية العملية الهادفة لتحقيق براءات اختراع	حوافز مادية ومعنوية مجزية	براءات اختراع	شهادات تسجيل براءات الاختراع	عدد براءات الاختراع المسجلة والمعتمدة محلياً واقليمياً وعالمياً	الكلية مركز الريادة والابتكار	مستمرة
8.2.4	تشجيع التعاون بين الباحثين من مختلف تخصصات الكلية في الابداع والريادة	حوافز مادية ومعنوية	ايجاد الافكار الابداعية والابتكارية وتوظيفها	عدد الفرق التي تم تشكيلها	عدد الفرق البحثية في الجامعة من تخصصات مختلفة	الكلية مركز الريادة والابتكار	مستمرة
8.2.5	تشجيع مبادرات لدعم مشروعات التخرج وتحويلها إلى خدمات ومنتجات عملية وتسويقها	خطة توعوية لتشجيع الطلبة ايجاد المبادرات الابداعية حوافز مادية ومعنوية	مشاريع عملية واقعية	تقرير مشروعات التخرج	عدد المبادرات العملية المنتجة	الكلية مركز الريادة والابتكار عمادة شؤون الطلبة	فصلياً ومستمرة

## 9. المحور الرئيس التاسع: الاعتماد وضمان الجودة

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.1	الالتزام المؤسسي بتطبيق معايير ضبط وضمان الجودة في الكلية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المبالغ المخصصة من موازنة الكلية لتطبيق نظام الجودة.</li> <li>الاحتياجات المالية والبشرية للتطبيق الفعال لنظام الجودة في الكلية.</li> <li>نسبة التحسن في التقييم الذاتي للكلية ومعالجة مواقع الضعف الناتجة عن التقييم السابق.</li> <li>عدد الاستبانات والأدوات والتقارير الدورية المتعلقة بمجالات ضمان تنفيذ خطط التحسين للكلية والبرامج في الكلية.</li> </ul>

### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.1.1	إنجاز دراسة حول الاحتياجات المالية للتطبيق الفعال في نظام الجودة.	تشكيل لجنة لدراسة الاحتياجات المالية.	تقرير الدراسة وتوصياتها.	احصائية	المبلغ المخصص لذلك.	الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة. دائرة التنمية والتخطيط. الدائرة المالية.	سنوياً
9.1.2	دراسة حول احتياجات الموارد البشرية والمادية.	تشكيل لجان لدراسة احتياجات الموارد البشرية والمادية.	تقارير بالاحتياجات البشرية والمادية.	احصائية	عدد الأشخاص والمواد.	الكلية الموارد البشرية، مركز الاعتماد وضمان الجودة. مركز الحاسب والمعلومات.	سنوياً
9.1.3	سياسات الجودة العامة والخاصة.	تشكيل لجان لتحديد السياسات.	تقارير بسياسات الجودة.	نماذج السياسات المستحدثة.	عدد السياسات المنجزة.	الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة.	فصلياً
9.1.4	تعزيز إجراءات التقييم الذاتي للكلية.	تشكيل لجان لكل معيار على مستوى الجامعة.	تقارير للجان.	إحصائية بعدد مواقع الضعف	نسبة التحسن في مؤشرات التقييم الذاتي.	مساعدو العميد مركز الاعتماد وضمان الجودة.	سنوياً

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
				والقوة.			
9.1.5	السعي لتنفيذ خطط التحسين في الجامعة.	بناء استبانات لتقييم أداء القيادات العليا في الجامعة. قياس رضا الطلبة. قياس رضا أعضاء هيئة التدريس.	تقارير الاستبانات.	عدد الاستبانات المنفذة.	نتائج الاستبانات 80%.	الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة.	سنوياً

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.2	تعزيز نطاق الجودة وثقافتها في الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مستوى وعي العاملين في الجامعة بثقافة الجودة.</li> <li>• اشراك جميع الكليات ودوائر الجامعة في اعداد وتطبيق خطط الجودة وتنفيذها.</li> <li>• متابعة نظام ادارة الجودة في مختلف كليات ودوائر الجامعة.</li> <li>• مراقبة وتحسين نظام الجودة في الجامعة.</li> <li>• نشر النتائج المتعلقة بمؤشرات ادارة الجودة في الجامعة.</li> </ul>

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.2.1	اعداد خطة لنشر ثقافة الجودة تتضمن آليات اعلام الجميع بمستجدات الأخبار والأنشطة.	الاستفادة من الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني ومجلة أنباء اليرموك وإذاعة اليرموك والمنشورات ومواقع التواصل الاجتماعي.	توفر تقارير دورية حول اللقاءات والندوات المتعلقة بنشر ثقافة الجودة. توفر تقارير حول ورش العمل والدورات التدريبية للعاملين في معيار ضمان الجودة. وجود دليل لإدارة ضمان الجودة. توفر سجلات حول النشر والاعلام في مجال ضمان الجودة.		عدد اللقاءات والندوات. عدد الورش والدورات المتعلقة بضمان الجودة. دليل إدارة ضمان الجودة.	مركز الاعتماد وضمان الجودة	فصلي ومستمر
9.2.2	تفعيل دور مساعدي العمداء وضباط الارتباط في الدوائر الإدارية.	تفعيل مهام مساعدي العمداء وضباط الارتباط في الدوائر الادارية	التقارير الدورية الخاصة بالجودة عن الكليات والدوائر الادارية	احصائية بالتقارير	عدد التقارير	مركز الاعتماد وضمان الجودة الكليات والدوائر الادارية	مستمر
9.2.3	متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره.	تطبيق اجراءات نظام إدارة الجودة ونماذجه في الجامعة وعلى كافة المستويات.	توثيق عمليات التدقيق الداخلي لكافة المستويات. توفير سجلات بحالات عدم المطابقة. توفر خطط تحسينية لإنهاء حالات عدم المطابقة وتطبيق النظام.		نسبة عمليات التوثيق.	إدارة الجامعة. مركز الاعتماد وضمان الجودة. لجان الجودة في الكليات.	فصلي ومستمر
9.2.4	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام.	الاستفادة من عمليات التدقيق والتغذية الراجعة.	توفير سجلات بالتعديلات والتحسينات التي تتم على اجراءات الجودة ونماذجها. توفير البراهين على آلية تعميم التعديلات على المعنيين وآلية تنفيذها.			مركز الاعتماد وضمان الجودة. لجان الجودة في الكليات. ضباط ارتباط الجودة في الدوائر.	فصلي ومستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.3	المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية لجودة أداء الجامعة ومخرجات التعلم التي تتناسب وسوق العمل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مخرجات التعلم ومدى مناسبتها لمتطلبات سوق العمل.</li> <li>قياس وجهة نظر أرباب العمل لمخرجات التعلم.</li> <li>قياس وجهة الطلبة الخريجين لمخرجات التعلم.</li> <li>قياس وجهة أعضاء الهيئة التدريسية لمخرجات التعلم.</li> <li>وضع معايير قياسية مرجعية لقياس جودة أداء الجامعة.</li> <li>مقارنة مخرجات التعلم للجامعة مع مرجعيات أخرى.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.3.1	متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء وتطورها ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء.	الاستناد الى التقارير الدورية من جميع مكونات الجامعة ودوائرها	سجل بمؤشرات الأداء ونتائجها التراكمية لآخر 3 سنوات	احصائية	عدد النماذج	العميد مركز الاعتماد و ضمان الجودة	نهاية كل عام
9.3.2	إجراء المقارنات المرجعية محليا وإقليميا وعربيا على مستوى الكلية والبرامج المعتمدة فيها بالاستناد إلى معايير قياسية.	الاستناد الى معايير مقارنة قياسية مرجعية	توفر تقارير حول المقارنات المرجعية ومحاضر مناقشتها وقرارها وجود خطط تحسينية في ضوء المقارنات المرجعية	احصائية	عدد النماذج	الأقسام الاكاديمية الكلية مركز الاعتماد و ضمان الجودة	نهاية كل عام
9.3.3	التحقق من مخرجات التعلم ومدى وملاءمتها لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل بالاستناد إلى التغذية الراجعة.	تطبيق الاجراءات المسندة لاساتطلاعات الرأي	توفر مصفوفات ارتباط بين مخرجات التعلم ومتطلبات سوق العمل توفر خطط تحسينية لتطوير المخرجات التعليمية	احصائية	عدد النماذج	الأقسام الاكاديمية الكلية مركز الاعتماد و ضمان الجودة	نهاية كل عام

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.4	السعي لتحقيق الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة المحلية والتصنيفات المحلية والدولية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ترتيب الكلية في التصنيفات العالمية.</li> <li>ترتيب الكلية في التصنيفات المحلية.</li> <li>عدد شهادات ضمان الجودة لبرامج الكلية.</li> <li>الاشتراك في التصنيف الخاص بمحاور التنمية المستدامة.</li> </ul>

#### الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.4.1	العمل على تحسين ترتيب الكلية في التصنيفات العالمية مثل QS, Times.	المخصصات المالية المرصودة للارتقاء بالتصنيف العالمي. كادر إداري. بيانات من الجهات المعنية.	مستوى تصنيف الجامعة العالمي في مختلف التصنيفات. تقرير التصنيف ومحاضر مناقشته واعتماده. خطة تحسينية مرتبطة بمؤشرات الاداء بالتصنيف.	نتائج تقرير التصنيفات العالمية.	التحسن في تصنيف الجامعة عالمياً.	الأقسام الأكاديمية الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة	سنوياً
9.4.2	الارتقاء بترتيب الكلية من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيف الأردني للجامعات وتنفيذها.	المخصصات المالية المرصودة للارتقاء بالتصنيف المحلي. كادر إداري. بيانات من الجهات المعنية.	مستوى تصنيف الجامعة المحلي في مختلف التصنيفات. محاضر مناقشته واعتماده. خطة تحسينية مرتبطة بمؤشرات الاداء بالتصنيف.	نتائج تقرير التصنيفات المحلية.	التحسن في تصنيف الجامعة محلياً.	الأقسام الأكاديمية الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة	سنوياً
9.4.3	السعي للحصول على شهادة ضمان الجودة لبرامج الكلية.	مخصصات مالية.	مستوى شهادة الجودة المحصلة للكلية.	احصائية	عدد البرامج والكليات التي حصلت على شهادة ضمان الجودة.	الأقسام الأكاديمية الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة	سنوياً

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.4.4	السعي للحصول على تصنيف الكلية في تصنيف محاور التنمية المستدامة.	تشكيل لجان	مستوى تصنيف الجامعة	عدد تصنيفات محاور التنمية المستدامة.	الحصول على مستوى مرتفع في محاور التنمية المستدامة	الأقسام الأكاديمية الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة	سنوياً
9.4.5	التحقيق الكامل لمعايير الاعتماد العام والخاص للبرامج الأكاديمية والأسس والقرارات الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.	بالاستناد إلى تقارير لجان الاعتماد المختصة.	الموافقة على طلبات الجامعة المتعلقة باستحداث أو إيقاف البرامج أو رفع الطاقة الاستيعابية.	احصائية	عدد التقارير	الأقسام الأكاديمية الكلية مركز الاعتماد وضمان الجودة	سنوياً



## الخطة التنفيذية 2020-2021:

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
عدد أعضاء هيئة التدريس المعينين	الأقسام الأكاديمية	لجنة البحث	2021-2022	1- تشكيل لجنة للبحث عن الكفاءات الأكاديمية والتواصل معها	1- إستقطاب وتعيين أعضاء هيئة تدريسية متميزين	عضو هيئة التدريس
عدد الاتفاقيات الموقعة	العامة	توقيع الاتفاقيات	2021-2022	2- زيادة الحوافز المادية من خلال إشراك عضو هيئة التدريس المتميز في المشاريع الدولية		
نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلبة	مجالس الأقسام والكلية	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس	2021-2022	1- تحسين نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة من خلال زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس	2- تحسين الفاعلية التعليمية	
عدد الورش التدريبية	العامة	ورش تدريبية	2021-2022	2- عقد ورشات عمل ومحاضرات عن أساليب وطرق التدريس وتعزيز استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
عدد الجرايات	الأقسام الأكاديمية	مساعدة عضو هيئة التدريس	2021-2022	3- زيادة أعداد طلبة الجرايات لمساعدة عضو هيئة التدريس في العملية التدريسية		
توزيع الطلبة بين أعضاء هيئة التدريس	لجنة الدراسات العليا بالكلية	وضع آلية	2021-2022	1- تقنين عملية توزيع الإشراف على طلبة الدراسات العليا بين أعضاء هيئة التدريس	3- تحفيز وتشجيع تميز عضو الهيئة التدريسية في كافة المجالات	
عدد الاتفاقيات الموقعة	العامة	توقيع اتفاقيات مع شركات	2021-2022	2- البحث عن مصادر تمويل بحثية لأعضاء هيئة التدريس		
عدد المشاركين في المراكز	العامة	إنشاء مراكز بحثية	2021-2022	3- تشجيع الأبحاث التشاركية مع الكليات الأخرى في الجامعة ومع الجامعات الأردنية الأخرى من خلال إنشاء مراكز بحثية مشتركة		
عدد الجوائز	الأقسام الأكاديمية	التقدم للجوائز	2021-2022	4- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم للجوائز المختلفة		
عدد المشاريع	الأقسام الأكاديمية	إنخراط أعضاء هيئة التدريس	2021-2022	1- تسهيل عملية إنخراط أعضاء هيئة التدريس في المشاريع الممولة خارجيا		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
		في المشاريع				
عدد الاتفاقيات	العامة	عقد اتفاقيات شراكة مع القطاع الصناعي (المصانع، الشركات، المؤسسات المحلية)	2020-2016	2- العمل على توفير وظائف استشارية لأعضاء هيئة التدريس في القطاع الصناعي (المصانع، الشركات، المؤسسات المحلية)		
عدد التعيينات	العامة	تعيين أعضاء هيئة تدريس	2020-2016	3- تسهيل الحصول على إجازات التفرغ العلمي من خلال العمل على زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس		
الخطة الشاملة	الأقسام الأكاديمية	لجنة الخطة الشاملة	2017-2016	1- تشكيل لجنة لوضع خطة شاملة طويلة الأمد لتحديد إحتياجات الكلية من مرافق خدمائية، مختبرات علمية، أجهزه ومعدات ...	1- تطوير خطة شاملة طويلة الأمد لتحديد إحتياجات الكلية	البنية التحتية

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
نوعية المرافق والمختبرات	العامة	صيانة شاملة	2017-2016	1- عمل صيانة شاملة للمرافق الصحية والمختبرات العلمية والأجهزة الموجودة في الكلية.	2- تحديث البنية التحتية الموجودة	
عدد القاعات والمكاتب	العامة	قاعات صفية ومكاتب مكيفة بالطاقة الشمسية	2018-2017	2- تزويد القاعات الصفية والمكاتب بالتكييف باستخدام الطاقة الشمسية.		
عدد القاعات المجهزة	العامة	قاعات صفية مجهزة بألواح ذكية	2018-2017	3- تزويد القاعات الصفية بأجهزة عرض وألواح تفاعلية ذكية.		
عدد الكتب المتخصصة	العامة	مكتبة	2018-2017	1- إنشاء مكتبة تضم كتب متخصصة يمكن لطلبة البكالوريوس والدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية الاستفادة منها.	3- إنشاء مكتبة ومركز خدمات طلابية	
توفير خدمة الطباعة والتصوير للطلبة	العامة	قاعة تصوير وطباعة	2017-2016	2- تزويد الطلبة بخدمة الطباعة والتصوير في الكلية مدفوعة من خلال البطاقة الذكية.		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
توفير خدمة مساعدة الطلبة	العمادة	وحدة شؤون طلابية	2017-2016	3- تخصيص موظف في الكلية لمساعدة الطلبة بالمعاملات المختلفة مثل التسجيل، الأعدار، معادلة المساقات، الإرشاد النفسي ...		
مدى انضباط المحاضرات	رؤساء الأقسام	تنظيم عملية إعطاء المحاضرات	2017-2016	4- تقنين عملية إعطاء محاضرات التقوية في الأقسام الأكاديمية.		
عدد المختبرات	العمادة	توفير مختبرات بحثية	2018-2016	1- تزويد الأقسام الأكاديمية التي تتضمن برامج دراسات عليا بأمكان لإنشاء مختبرات بحثية لطلبة الدراسات العليا.	4- إنشاء مختبرات بحثية في كافة التخصصات	
عدد الورش	العمادة	ورش أساليب تدريس	2020-2016	1- عقد ورش عمل لتحسين جودة التعليم وتشجيع الإبداع في أساليب التدريس وطرق التعليم المختلفة.	1- تحسين البيئة التعليمية لبرامج البكالوريوس	برامج البكالوريوس
نتائج الاستبيان	الأقسام الأكاديمية	استبيان	2020-2016	2- تحديد وتقليل مصادر التوتر لطلبة البكالوريوس.		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
عدد الفرص	الأقسام الأكاديمية	فرص تدريب جديدة ومميزة	2020-2016	3- توسيع وتحسين فرص التدريب لدى طلبة البكالوريوس		
عدد المشاريع	الأقسام الأكاديمية	مشاريع بحثية جديدة	2020-2016	4- إشراك طلبة البكالوريوس في مشاريع بحثية.		
عدد المختبرات	العامة	مختبرات محدثة	2020-2016	5- تحسين المختبرات التدريسية لطلبة البكالوريوس.		
عدد الاتفاقيات	العامة	توقيع اتفاقيات مشاريع تبادل طلابي وتدرسي خاصة المعومة من الاتحاد الأوروبي	2020-2016	6- الإشتراك في مشاريع التبادل الطلابي والتدرسي.		
اعتماد الخطط	الأقسام الأكاديمية	مقترح خطط دراسية مطورة	2017-2016	1- عمل مراجعة عامة وشاملة للخطط الدراسية لتطويرها وتحديثها.	2- تحسين وتطوير الخطط الدراسية ووضع طرق لتقييمها	
عدد البرامج	الأقسام	الحصول على	2018-2016	2- عمل تطوير مستمر لمراجعة أهداف البرامج ومخرجات التعلم لبرامج البكالوريوس المختلفة		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
المعتمدة	الأكاديمية	ABET		بما يتواءم مع هيئة الاعتماد المحلية والعالمية (ABET)		
عدد البرامج	المجمع الريادي	برامج رياضية للطلبة	2020-2016	3- تطوير برامج وخبرات لبناء مهارات التواصل والقيادة والريادة لجميع الطلبة.		
اقرار الخطط	مجالس الأقسام والكلية	الخطط الدراسية		1- استحداث برنامج بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية / تكنولوجيا الطاقة	3- استحداث برامج بكالوريوس جديدة	
عدد الجرايات	الأقسام الأكاديمية	ايجاد مجالات جديدة للجرايات	2020-2016	1- مضاعفة أعداد الجرايات لطلبة الماجستير.		الدراسات العليا
برامج ماجستير بمسارات اضافية	مجالس الأقسام والكلية	تطوير برامج الماجستير	2018-2017	2- تنمية وتطوير برامج الماجستير لتشمل مسارات إضافية.	1- زيادة أعداد الطلبة في برامج الماجستير	
اقرار الخطط	مجالس الأقسام والكلية	الخطط الدراسية	2019-2018	1- استحداث برنامج ماجستير في ادارة سلسلة التوريد بالاشتراك مع كلية	2- إنشاء برامج ماجستير جديدة.	

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
				الاقتصاد والعلوم الادارية		
اقرار الخطط	مجالس الأقسام والكلية	الخطط الدراسية	2017-2016	2- استحداث برنامج ماجستير في هندسة الالكترونيات الطبية		
عدد النشاطات	العامة	إنشاء مختبرات بحثية	2020-2016	1- تحسين بيئة العمل لطلبة الدراسات العليا وتوفير مايلزم لعقد نشاطاتهم.	3- تطوير البنية التحتية لدعم طلبة الدراسات العليا	
عدد الفرص	العامة	إيجاد فرص عمل	2020-2016	2- تحسن الخدمات التي تساعد على إيجاد فرص عمل مثل عقد يوم وظيفي.		
نوعية الطلبة المقبولين	العامة	رفع معايير القبول	2018-2017	1- قبول الطلبة المتميزين في برامج الماجستير.	4- تقوية برامج الماجستير الموجودة	
اعتماد المقترحات	العامة	مراجعة البرامج الموجودة	2017-2016	2- عمل مراجعة شاملة لجميع برامج الماجستير وبناء إستراتيجيات لتطويرها.		
عدد التعيينات	العامة	تعيين مهندسين	2020-2016	1- زيادة عدد الموظفين الإداريين (المهندسين) بما يتناسب مع زيادة حجم الكلية (سواء على مستوى أعداد الطلبة أو أعداد	1- زيادة الرضا الوظيفي	الموظفون

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
				الأقسام).		
مدى استفادة الموظفين من هذه الخدمات	العامة	طرح عطاءات لتوفير الخدمات اللازمة	2020-2016	2- تزويد الموظفين الإداريين بالخدمات والأدوات والأجهزة والبرمجيات المناسبة.		
عدد الموظفين المتميزين	العامة	اصدار شهادات للموظفين المتميزين	2020-2016	3- مكافآت التميز في الإبداع والقيادة والكفاءة والجودة والإنتاجية.		
نتائج الإستبيان	مساعد العميد	إستبيان	2020-2016	4- تفرغ بيانات للحصول على تغذية الراجعة من المستقلين.		
معرفة الموظف بالقيم	العامة	مجموعة القيم	2017-2016	1- تضمين الموظفين في مجموعة قيم الكلية.		
عدد البرامج التعريفية	العامة	برامج تعريفية	2020-2016	2- بناء برامج تعريفية للموظفين المستجدين في الكلية.	2- التحسين المستمر لبيئة العمل	
عدد البرامج والنشاطات	العامة	برامج ونشاطات إجتماعية	2020-2016	3- دعم البرامج والنشاطات الإجتماعية التي تنمي روح المجتمع والانتماء للكلية.		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
الإجتماعية						
عدد الخريجين المسجلين في قواعد البيانات	مساعد العميد	قواعد بيانات	2017-2016	1- إنشاء قواعد بيانات للخريجين	1- تشجيع الخريجين على العمل مع طلبة الكلية	الخريجون
عدد الفرص	مساعد العميد	فرص تدريب جديدة	2020-2016	2- التواصل مع الخريجين لبحث إمكانية توفير فرص تدريب لطلبة الكلية.		
عدد الفرص	مساعد العميد	فرص عمل جديدة	2020-2016	3- التواصل مع الخريجين لبحث إمكانية توفير فرص عمل لطلبة الكلية.		
عدد اللقاءات	مساعد العميد	لقاءات	2017-2016	1- تنظيم لقاءات بين أعضاء هيئة التدريس والخريجين في سوق العمل لدراسة مدى مواءمة الخطط الدراسية لمتطلبات سوق العمل.	2- إشراك الخريجين في تطوير العملية التعليمية	
عدد المشاريع	العامة	مشاريع بحثية	2020-2016	2- تشجيع الخريجين على الإنخراط في المشاريع		

مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة	المخرجات	الإطار الزمني	الأنشطة التنفيذية	الهدف الإستراتيجي	المحور الإستراتيجي
		إستشارية مشتركة مع الخريجين		البحثية والإستشارية في الكلية.		